



Webinar



Leistungsbezogene Personalbedarfsberechnung in der Krankenhaus-Verwaltung

Di 20.08.24 ▪ 09:00–11:00

Teilnehmer

Geschäftsführer; Verwaltungs- und Personalleiter; Personalcontroller; Mitglieder der Mitarbeitervertretung bzw. von Betriebs-/Personalräten; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

Inhalt

Für Verwaltungs- sowie für angrenzende Bereiche wie etwa den Empfang, die Reinigung und das Lager kann auf Basis von Leistungsmengen oder Kennzahlen oder mittels Arbeitsplatzmethode relativ unaufwändig Orientierung für die leistungsgerechte Personaldimensionierung geschaffen werden. Dazu haben wir ein einfaches Tool entwickelt, das je nach Verwaltungsbereich einen geeigneten Mix der oben genannten Methoden vorgibt und dabei Anhaltswerte gut organisierter Krankenhausverwaltungen beinhaltet, die Ihnen die Einordnung ermöglicht, wo Sie in Ihrer Verwaltung bezüglich der eingesetzten Personalkapazität stehen.

In diesem Webinar lernen Sie, dieses Excel-Tool, das wir Ihnen zur Nutzung kostenlos zur Verfügung stellen, anzuwenden. Wir stellen die zu Grunde liegende Methodik vor – inklusive der wenigen Leistungsdaten, die Sie benötigen, um bereits einen guten Überblick zu erhalten.

Ablauf

09:00–09:05 Begrüßung, Test der Technik und Kommunikations-„Spielregeln“, Überblick über das Webinar

09:05–09:30 Die zu Grunde liegende Methodik

- ▶ Arbeitsplatzmethode
- ▶ Leistungsmethode mittels Leistungszahlen und Zeitbindung bzw. Richtwerten
- ▶ Globalkennzahl
- ▶ Das Arbeitszeitangebot unter Berücksichtigung des Dienstmodells ermitteln

09:30–09:45 Erhebung der Leistungsdaten

- ▶ Festlegung des „richtigen“ Betrachtungszeitraums

- ▶ Erhebung der Daten
- ▶ Plausibilisierung der Daten

09:45–10:45 Arbeit mit dem Berechnungstool

- ▶ Zuordnung der Arbeitsbereiche zur Berechnungsmethodik und zu beachtende Besonderheiten
- ▶ 1. Arbeitsplatzmethode (z.B. Pforte)
- ▶ 2. Globalkennzahl (z.B. Medizincontrolling)
- ▶ 3. Leistungsmethode (z.B. Patientenmanagement)
- ▶ 4. Mischformen (z.B. Unternehmenskommunikation)

10:45–11:00 Zusammenfassung und abschließende Fragen

- ▶ Umgang mit dem Berechnungsergebnis
- ▶ Klärung offener Fragen

Referentin



Julia Leydecker



ANMELDUNG

Fax 030/8 03 91 33

▶ Leistungsbezogenen Personalbedarfsberechnung in der Krankenhaus-Verwaltung

Dienstag, 20.08.24, 09:00–11:00 Uhr

▶ Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Das Webinar findet mit dem Tool GoToMeeting statt. Den Link für die Teilnahme sowie die weiteren Teilnahmeinformationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

▶ Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer € 250 (zzgl. MwSt).

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir eine Stornogebühr in Höhe der Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

▶ Vorname	Name
▶ Funktion	
▶ Telefon	
▶ Firmenname	
▶ Straße/Nr.	
▶ PLZ/Ort	
▶ Ihre E-Mail-Adresse	
▶ Datum/Unterschrift	